

Comment SylvaMet gère les différents transferts ?

Ce document explique comment sont effectués les différents transferts d'informations saisies sur un appareil mobile vers le serveur et inversement. De plus, vous trouverez en fin de document les prérequis recommandés pour les appareils mobiles permettant un bon fonctionnement de l'application mobile.

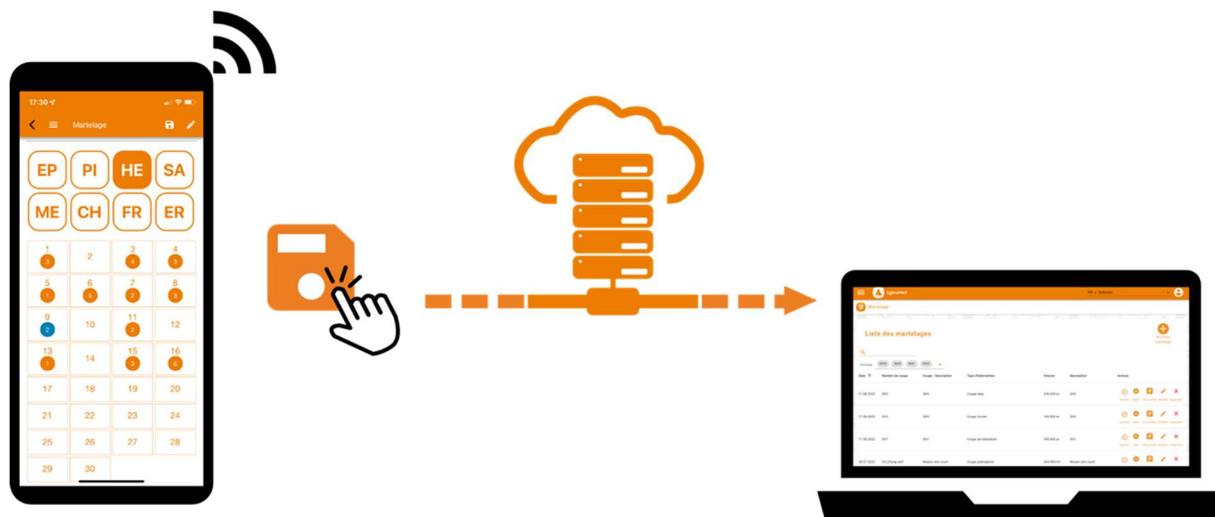
Contenu

0. Préambule	1
1. Martelage depuis un mobile avec du réseau.....	1
2. Martelage depuis un mobile sans réseau.....	2
3. Cubage depuis un appareil mobile avec une connexion	2
4. Cubage depuis un mobile sans connexion.....	3
5. Transmission entre le PC et l'appareil de saisie	3
6. Certaines données ne sont pas visibles sur l'appareil de saisie.....	4
7. Certaines données ne sont pas visibles sur l'application web (PC).....	4
8. Prérequis pour l'appareil mobile.....	4

0. Préambule

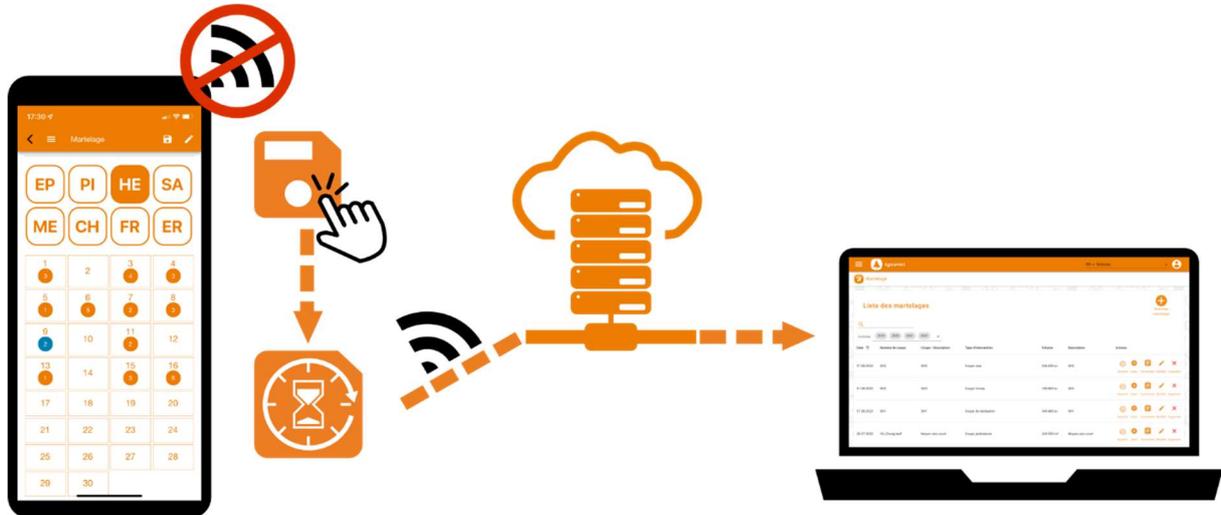
Ci-dessous vous trouverez des explications concernant les différentes méthodes de transfert des données saisies sur le terrain avec l'application mobile SylvaMet. Ces explications ont pour but de sensibiliser les utilisateurs aux gestes ou habitudes pouvant entraîner une perte de données. Les situations décrites ci-dessous sont les résultats de tests effectués sur le terrain ou de retours d'utilisateurs. Selon la marque, le modèle et les caractéristiques de l'appareil mobile de saisie utilisé, il est possible qu'il se produise des comportements différents que ceux décrits ci-dessous.

1. Martelage depuis un mobile avec du réseau



Lors d'un martelage avec du réseau, à chaque fois que vous cliquez sur la « Disquette » les informations sont directement transmises au serveur et immédiatement consultables sur l'application web depuis un PC.

2. Martelage depuis un mobile sans réseau

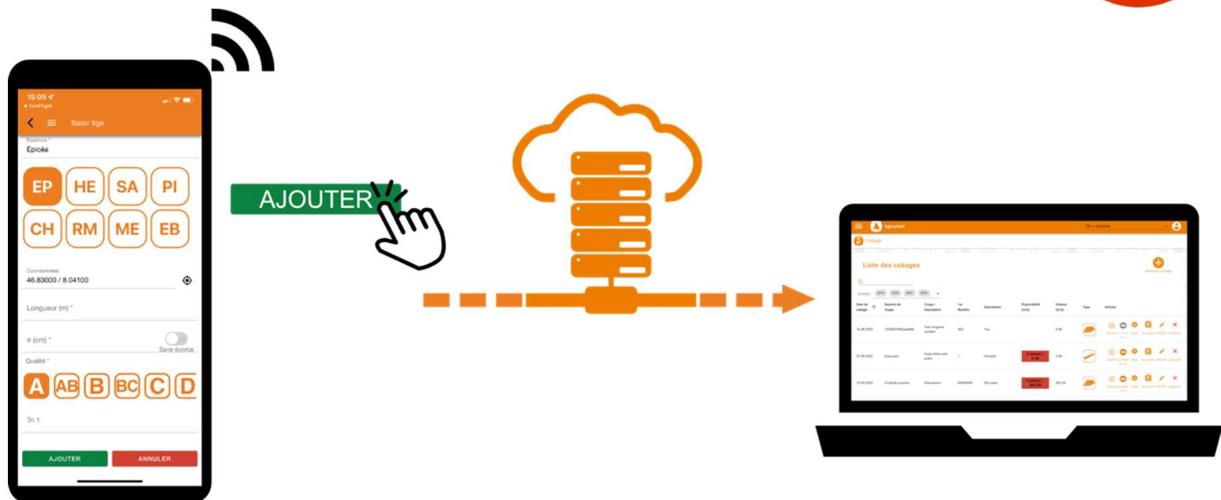


Lors d'un martelage sans réseau, à chaque fois que vous cliquez sur la « Disquette » l'information est stockée dans la mémoire tampon de votre appareil mobile. Environ toutes les deux heures, l'application mobile contrôle si l'appareil de saisie a pu récupérer du réseau. Si tel est le cas les données sont transmises au serveur. Dans le cas contraire les données restent dans la mémoire tampons, jusqu'au prochain contrôle réseau.

 **Important** : dans ce contexte **il ne faut pas éteindre l'appareil de saisie** et de ne pas fermer l'application jusqu'à ce que les données aient été transmises au serveur et qu'elles soient disponibles sur le PC.

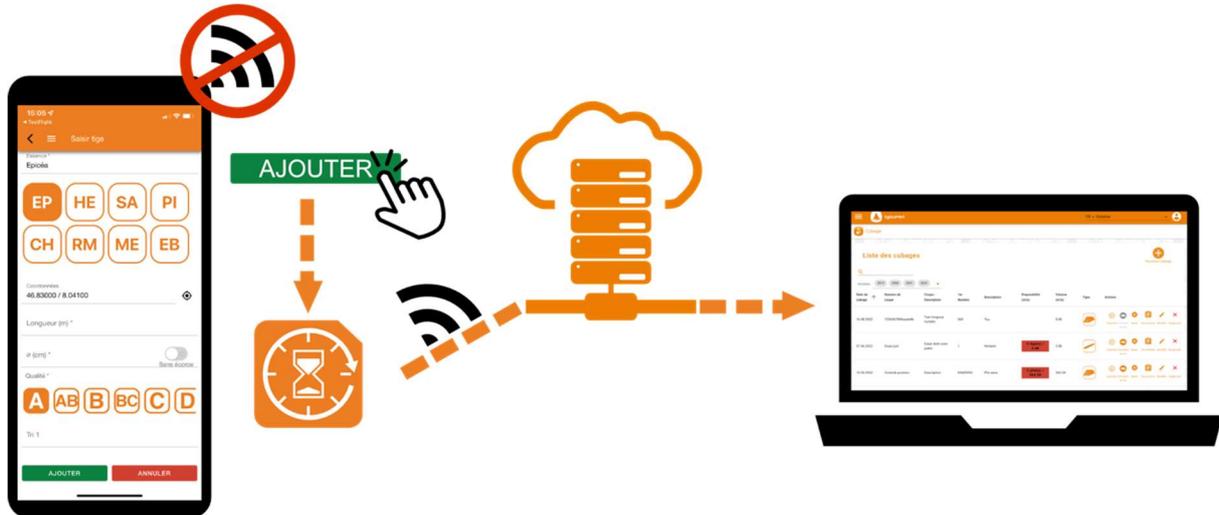


3. Cubage depuis un appareil mobile avec une connexion



Lors d'un cubage mobile avec du réseau, à chaque fois que vous cliquez sur « AJOUTER » l'information est directement transmise au serveur et immédiatement consultable sur l'application web depuis un PC.

4. Cubage depuis un mobile sans connexion

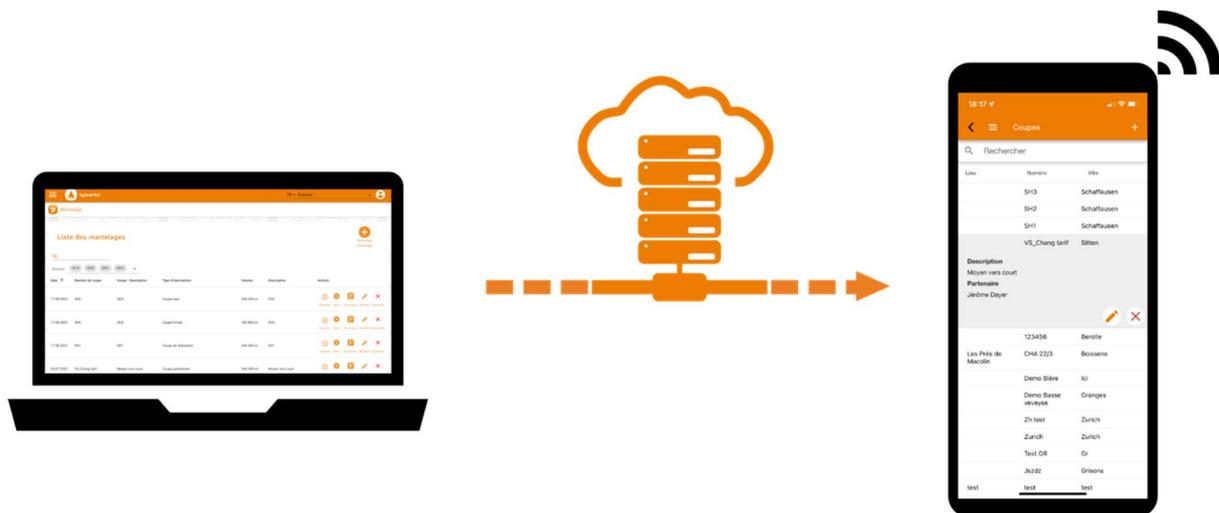


Lors d'un cubage sans réseau, à chaque fois que vous cliquez sur « AJOUTER » l'information est stockée dans la mémoire tampon de votre appareil mobile. Environ toutes les deux heures, l'application mobile contrôle si l'appareil de saisie a pu récupérer du réseau. Si tel est le cas les données sont transmises au serveur. Dans le cas contraire les données restent dans la mémoire tampons, jusqu'au prochain contrôle réseau.

Important : dans ce contexte **il ne faut pas éteindre l'appareil de saisie** et de ne pas fermer l'application jusqu'à ce que les données aient été transmises au serveur et qu'elles soient disponibles sur le PC.



5. Transmission entre le PC et l'appareil de saisie



Les informations saisies depuis l'application web sont instantanément enregistrées sur le serveur SylvaMet, par conséquent directement disponible sur les appareils de saisie connectés et actualisés.

6. Certaines données ne sont pas visibles sur l'appareil de saisie



Il se peut que des données nouvellement saisies sur le PC ne soient pas encore visibles sur l'appareil mobile connecté (p. ex. une coupe nouvellement créée depuis le PC). Dans ce cas, il est nécessaire de forcer la synchronisation en tirant la liste (coupe, martelage, cubage) « contre le bas ».

7. Certaines données ne sont pas visibles sur l'application web (PC)



Il se peut que des données nouvellement saisies depuis un appareil de saisie mobile ne soient pas encore visibles sur le PC (p. ex. un volume nouvellement martelé, une coupe créée). Dans ce cas, il est nécessaire de forcer la synchronisation en actualisant la page web.

8. Prérequis pour l'appareil mobile

Votre appareil de saisie à besoin de certaines caractéristiques minimums pour que l'application SylvaMet fonctionne de manière optimale, mais aussi pour prévenir une éventuelle perte de données lors des saisies hors réseau.

- 4 GO de RAM.
- Géolocalisation
- iOS 12 ou plus
- iPadOS12 ou plus
- Android 9 ou plus



- Une connexion GSM 3G autonome
- Espace 85 Mo

Décembre 2022

Le Team SylvaMet